**«Прокуратурой района выявлены нарушения законодательства при рассмотрении обращений»**

В ходе проведенной проверки исполнения законодательства об обращениях граждан в Администрации муниципального образования «Город Вытегра» выявлены факты нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении обращений граждан.

В ходе проверки установлено, что в истекшем периоде 2021 года в Администрации поступившие обращения граждан зарегистрированы в электронном журнале регистрации обращений в установленный законом 3-дневный срок. При этом, учетные карточки на письменные обращения (№ 408,409,412,365, 353 и др.) заполнены ненадлежащим образом (отсутствует результат рассмотрения, в ряде карточек отсутствует резолюция).

Кроме того, в общем потоке поступающих жалоб и обращений регистрируются заявления на предоставление муниципальных услуг, с которыми граждане обращаются в Администрацию, порядок рассмотрения которых регламентируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (выдача справок, присвоение адресов, участие в аукционе, заявления на установление вида разрешенного использования и др.). Данные действия являются недопустимыми.

В рамках надзорных мероприятий установлено, что срок рассмотрения обращения гражданки А. (№ 256) продлевался свыше 30 дней без достаточных на то оснований, что свидетельствует об отсутствии надлежащего ведомственного контроля должностных лиц Администрации и не выполнении требования ст. 14 Федерального закона № 59-ФЗ.

Как установлено проверкой, не во всех письменных ответах в случае отказа в удовлетворении обращения гражданина разъясняется право на обращение с жалобой в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации (ч.4 ст.5 Федерального закона № 59-ФЗ).

В ходе проверки установлено, что обращение гражданина К., поступило в Администрацию 31.05.2021 по электронной почте. Обращение не содержит информации об отправке ответа по почтовому адресу. Вместе с тем, ответ на обращение направлен маме заявительницы гражданке Н. на почтовый адрес (ч.4 ст.10 Федерального закона № 59-ФЗ).

В рамках проверочных мероприятий установлено, что по обращениям № 395 и № 365 в нарушение вышеуказанных норм законодательства Администрацией подготовлены разъяснения, вместо направления в 7-дневный срок для разрешения по существу в управляющую компанию (ч.3 ст.8 Федерального закона № 59-ФЗ).

В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой района в адрес главы администрации МО «Город Вытегра» 30.09.2021, внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

Помощник прокурора района

юрист 3 класса И.А. Воронина